

Survei Kenaikan Harga Tiket Pesawat Terhadap Penumpang Lion Air Di Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin

Survey of Lion Air Passengers at Syamsudin Noor Airport in Banjarmasin on Airline Ticket Price Increases

Ahmad Bambang Abimanyu^{1*}

¹Teknologi Rekayasa Otomotif, Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, Tegal, Indonesia

ahmadbambang.abimanyu@gmail.com

Abstrak

Kenaikan harga tiket pesawat sering menjadi isu yang berdampak langsung pada minat dan kepuasan penumpang, terutama bagi maskapai berbiaya rendah seperti Lion Air. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi dan tanggapan penumpang Lion Air terhadap kenaikan harga tiket pesawat di Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan adalah survei kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden secara daring melalui platform berbasis website. Aplikasi survei dirancang menggunakan XAMPP sebagai server lokal yang mengintegrasikan Apache, MySQL, dan PHP untuk membangun sistem pengumpulan data yang efektif dan efisien. Hasil survei menunjukkan bahwa sebagian besar penumpang merasa terbebani dengan kenaikan harga tiket, meskipun masih memilih Lion Air karena faktor harga yang relatif lebih terjangkau dibandingkan maskapai lain. Sistem survei berbasis web ini juga terbukti memudahkan pengumpulan dan pengolahan data secara real-time. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak maskapai dan pengelola bandara dalam menentukan strategi harga yang lebih tepat dan responsif terhadap kebutuhan pasar.

Kata kunci: Price increase, airline tickets, Lion Air, passenger survey, XAMPP, website

Abstract

The abstract in English should be italicized at the beginning of the paper with one column below the author information. Use the word "Abstract" as the title with a font size of 10pt, bold, on the left side of the column, the first letter using capital letters. The abstract is between 150-250 words and contains three to six keywords related to the article. The abstract must contain the background of the research, the purpose of the research, the methods used and the results obtained.

Airline ticket price increases are often an issue that directly impacts passenger interest and satisfaction, especially for low-cost airlines like Lion Air. This study aims to determine Lion Air passengers' perceptions and responses to the increase in airfare at Syamsudin Noor Airport in Banjarmasin. The research method used was a quantitative survey by distributing questionnaires to 100 respondents online through a website-based platform. The survey application was designed using XAMPP as a local server that integrates Apache, MySQL, and PHP to build an effective and efficient data collection system. The survey results showed that most passengers felt burdened by the ticket price increase, although they still chose Lion Air due to its relatively more affordable price compared to other airlines. This web-based survey system also proved to facilitate real-time data collection and processing. This study is expected to provide input for airlines and airport managers in determining pricing strategies that are more appropriate and responsive to market needs..

Keywords: Price increase, airline tickets, Lion Air, passenger survey, XAMPP, website

1. Pendahuluan

Transportasi udara merupakan salah satu moda transportasi yang paling diminati oleh masyarakat, terutama untuk perjalanan jarak jauh dan antar pulau di Indonesia. Maskapai penerbangan berbiaya rendah seperti Lion Air memiliki peran penting dalam menyediakan layanan penerbangan dengan harga yang terjangkau bagi masyarakat. Namun, dalam beberapa tahun terakhir, terjadi fluktuasi harga tiket pesawat yang cukup signifikan, yang kemudian memicu berbagai reaksi dari penumpang.

Kenaikan harga tiket pesawat dapat berdampak pada tingkat kepuasan, loyalitas, hingga keputusan pembelian penumpang. Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin sebagai salah satu pintu gerbang utama di Kalimantan Selatan juga mengalami peningkatan arus penumpang serta dinamika harga tiket yang beragam, khususnya dari maskapai Lion Air. Oleh karena itu, penting untuk mengetahui bagaimana persepsi dan tanggapan penumpang terhadap fenomena kenaikan harga ini.

Untuk mengumpulkan data secara cepat, akurat, dan efisien, diperlukan sebuah sistem survei berbasis web. Dalam penelitian ini, digunakan platform XAMPP (Apache, MySQL, PHP, dan Perl) sebagai server lokal untuk membangun aplikasi survei online. Sistem ini memungkinkan penyebaran kuesioner, pengumpulan data, dan analisis hasil secara terpusat serta real-time.

2. Metode

2.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner online untuk mengetahui persepsi penumpang Lion Air terhadap kenaikan harga tiket pesawat. Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi pola, kecenderungan, dan tanggapan responden secara statistik.

2.2. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin. Pengumpulan data berlangsung selama satu bulan, dengan rentang waktu yang disesuaikan dengan jumlah responden yang ditargetkan.

2.3. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh penumpang Lion Air yang berangkat atau tiba di Bandara Syamsudin Noor. Sampel diambil secara purposive sampling, yaitu penumpang yang bersedia mengisi kuesioner online melalui sistem survei berbasis web. Jumlah sampel yang ditargetkan adalah 100 responden.

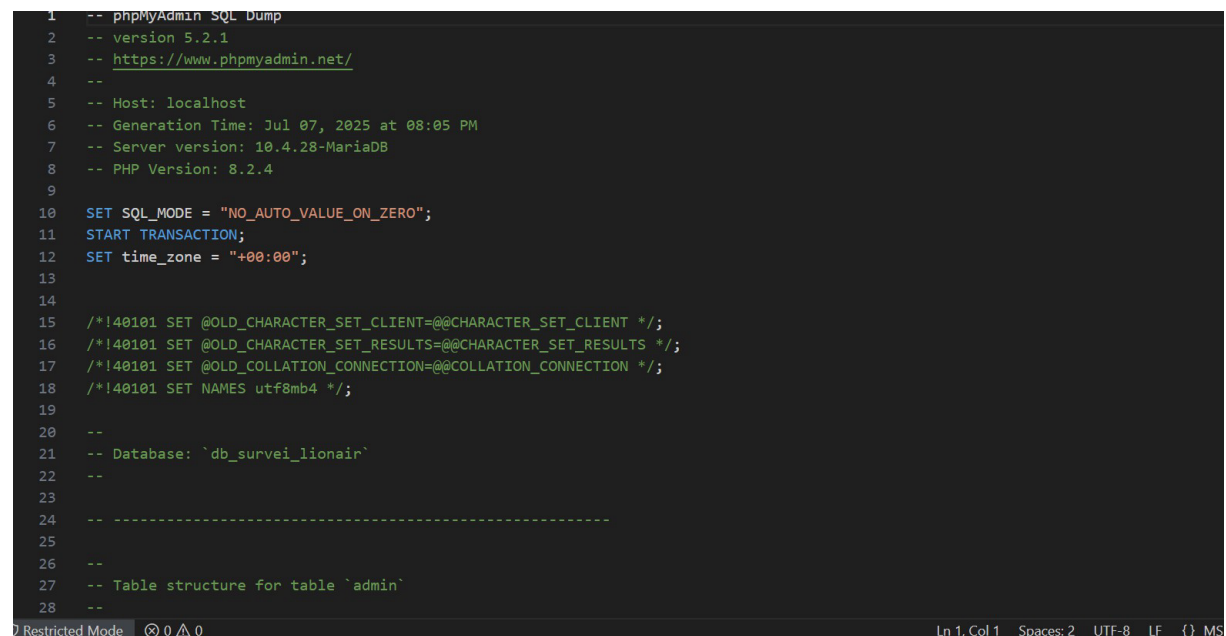
2.4. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang diakses secara online melalui website survei yang dibangun menggunakan platform XAMPP. Kuesioner mencakup data demografis responden serta tanggapan terhadap kenaikan harga tiket pesawat. Link survei disebarakan kepada penumpang secara langsung dan melalui media sosial.

2.5. Desain Sistem Survei Berbasis XAMPP

Website survei dibangun dengan menggunakan:

- XAMPP sebagai platform lokal (Apache, MySQL, PHP)
- PHP untuk scripting backend
- MySQL untuk menyimpan data responden
- HTML/CSS untuk tampilan antarmuka Sistem ini memungkinkan pengguna untuk mengisi kuesioner secara digital dan menyimpan data secara otomatis ke dalam database.
-



```

1  -- phpMyAdmin SQL Dump
2  -- version 5.2.1
3  -- https://www.phpmyadmin.net/
4  --
5  -- Host: localhost
6  -- Generation Time: Jul 07, 2025 at 08:05 PM
7  -- Server version: 10.4.28-MariaDB
8  -- PHP Version: 8.2.4
9
10 SET SQL_MODE = "NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
11 START TRANSACTION;
12 SET time_zone = "+00:00";
13
14
15 /*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
16 /*!40101 SET @OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;
17 /*!40101 SET @OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
18 /*!40101 SET NAMES utf8mb4 */;
19
20 --
21 -- Database: `db_survei_lionair`
22 --
23
24 -- -----
25
26 --
27 -- Table structure for table `admin`
28 --

```

Gambar 1. Database Xampp

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Hasil Survei

Gunakan font Times New Roman 10pt untuk semua naskah, seperti yang diilustrasikan dalam panduan penulisan ini. Spasinya tunggal dan badan surat atau naskah menggunakan rata kiri-kanan (rata rata), kecuali pada tabel, gambar, dan daftar referensi. Tidak ada subbab yang hanya berisi 1 paragraf.

Ukuran halamannya A4 (210mm x 297mm). Marginnya 25 mm dari atas ke bawah, kiri dan kanan. Dua kolom dengan spasi kolom 0,4pt ditampilkan.

Survei dilakukan secara online melalui website yang dikembangkan dengan XAMPP. Sebanyak 100 responden berhasil mengisi kuesioner. Hasil utama sebagai berikut:

- Sebanyak 72% responden menyatakan bahwa kenaikan harga tiket sangat memengaruhi keputusan mereka dalam memilih maskapai.
- 18% responden tetap menggunakan Lion Air meskipun harga naik, dengan alasan jadwal penerbangan dan harga masih lebih murah dibanding maskapai lain.
- 10% responden menyatakan tidak mempermasalahkan kenaikan harga selama pelayanan tetap baik.

3.2. Pembahasan

Kenaikan harga tiket pesawat terbukti memengaruhi perilaku konsumen. Walaupun Lion Air masih menjadi pilihan, penumpang mulai mempertimbangkan faktor harga secara lebih serius. Hasil ini mengindikasikan pentingnya strategi harga yang adaptif dan komunikasi yang terbuka dari pihak maskapai.

Sistem survei berbasis XAMPP dinilai berhasil menjadi alat bantu yang praktis dan layak digunakan untuk pengumpulan data. Hal ini dapat diterapkan di berbagai penelitian lapangan, khususnya yang membutuhkan efisiensi dalam pencatatan data responden.

4. Simpulan

Sistem survei berbasis website menggunakan XAMPP terbukti efektif dan efisien dalam pengumpulan data responden. Dengan memanfaatkan teknologi berbasis PHP dan MySQL, survei dapat dilakukan secara online dan data tersimpan otomatis ke dalam database, memudahkan proses analisis. Sistem ini juga ramah pengguna dan dapat diakses melalui berbagai perangkat. Implementasi survei digital ini memberikan nilai tambah dalam hal kecepatan, kemudahan distribusi kuesioner, serta pengolahan data secara real-time. Hal ini menunjukkan bahwa pendekatan teknologi berbasis web dapat menjadi alternatif yang baik untuk penelitian lapangan, khususnya dalam konteks pengumpulan opini masyarakat secara cepat dan luas.

Ucapan Terima Kasih [jika ada]

Sebutkan pemberi dana dan fasilitator yang membantu.

Kontribusi

Sebutkan kontribusi/peran setiap author pada penelitian.

Referensi

- [1] Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- [2] Kurniawan, H. (2021). Sistem Informasi Berbasis Web dengan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Deepublish.
- [3] Puspitasari, R. & Hidayat, A. (2022). "Analisis Dampak Kenaikan Harga Tiket Pesawat terhadap Minat Penumpang di Bandara Soekarno-Hatta". Jurnal Transportasi dan Logistik, 10(1), 45-53.
- [4] Lion Air Group. (2023). Laporan Tahunan Maskapai Lion Air. Diakses dari: <https://www.lionair.co.id>
- [5] Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2023). Regulasi Tarif Angkutan Udara Domestik. Diakses dari: <https://www.dephub.go.id>
- [6] XAMPP Official Documentation. (2024). Installing and Configuring XAMPP for Local Web Development. Diakses dari: <https://www.apachefriends.org>
- [7] Mulyadi, R. (2020). "Pemanfaatan Web Survei untuk Pengumpulan Data Statistik". Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer, 8(2), 100–108.
- [8] .BJPS Kalimantan Selatan. (2023). Statistik Transportasi Kalimantan Selatan 2022. Banjarmasin: Badan Pusat Statistik.